

una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE e valore sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

*Independent Living and Ambient Assisted living:
National scenario of innovation and investment 2014-2020*

Pre-Commercial Public Procurement in Puglia (Italy) and Service Delivery Model

*Silvio Marcello Pagliara – e-Isa Onlus
Coordinator of Puglia Network of Domotics and AT Centres*



www.e-isa.org



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

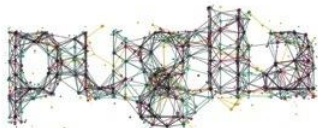
Intervento cofinanziato dall'UE a valere sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

Innovative Procurement Processes

- European Commission with the measure COM 2007-799-DEF, promotes the activation of Public Entities to foster research and development in social innovation processes to face with the societal challenges.
- In the 2010 Italian Government started a nation-wide study on how PCP could help public entities to provide health and welfare high quality services with ICT and Innovative hi-tech products / services



www.e-lsa.org



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

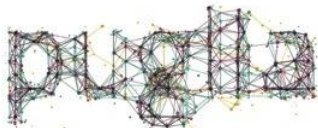
PUGLIA EUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

- As big clients, public entities can foster and lead the research and development of products / services in key fields, such as welfare, health and wellbeing, this has two outcomes:
- improving the **quality** of **public services** at **accessible costs**
- giving EU Companies new opportunities to be leader in new markets worldwide
- The Pre-Commercial Public Procurement (PCP) is a public proclamation aimed at the realisation (R&D) of prototypes of services/products not ready for commercialisation because they need to be finalised and industrialised. For this, the procurement has more than one company involved in the whole process.



www.e-lsa.org



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

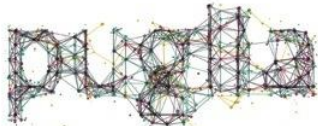
Intervento cofinanziato dall'UE a valere sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

It's an exception in public procurements, because it has risks, but they can be approached as follow:

- sharing with suppliers pros and cons of designing, experimentation and prototyping without any sort of “public help”;
- building the ground and conditions for a wide commercialisation and diffusion of results of R&S
- put together resources of various public buyers



www.e-lsa.org



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

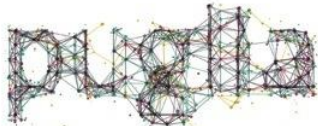
Intervento cofinanziato dall'UE a valere sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

The Puglia PCP experience

- The Puglia Government choose the Independent Living theme, focusing on:
- Welfare, care and inclusion
- Health and Safety



www.e-lsa.org



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

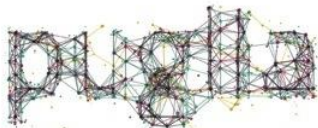
Intervento cofinanziato dall'UE a valere sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali".

Objective is to improve the quality of life of elderly and disabled

- acquisition of services for industrial research and experimental development,
- validation and testing prototypes, designed to increase the functionality of existing or new products and (public)



www.e-lsa.org



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

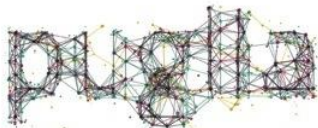
Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

Products / Services Characteristics:

- scalability and modularity
- Cost policy
- integration of various functions into a single device
- Easy of use “**accessibility**” of the interface
- devising simple solutions / primitives based on devices already on the market and accessible and use of consumer technologies to reduce costs
- dialogue and interoperability between devices
- Easy Access to training and helpdesk



www.e-lsa.org



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA EUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE a valere sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

Puglia PCP in details

- Duration of activity (middle 2013 – beginning 2015)
- **Phase I** research, industrial research and experimental development: 8 months purchase a maximum of 8 services and research and development;
- **Phase II**, validation and verification of prototypes: 4 months, purchase a maximum of 4 proposals among the previous 8
- Amount of contract: € 1,920,000.00 + VAT
- 8 max services @ € 200,000 each for the first phase
- 4 max projects @ € 80,000 each for the second phase



www.e-lsa.org



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA È EUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

AREA OF SERVICE AND THE INCLUSION

- EXPRIVIA S.P.A.
 - Mobile Assistance for Care - MA4C (module for integrated care home in mobility)
- Temporary Grouping of "Consoft Sistemi spa and Meridia Consortium of social cooperatives and Consortium INNOTEC
 - MA1OR (Monitoring and Care Indoor / Outdoor)
- Temporary Grouping of Computer Science and Technology and Sri Sri Virtech
 - iSpeak



www.e-lsa.org



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

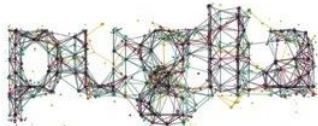
Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

AREA OF HEALTH AND SAFETY

- **EXPRIVIA S.P.A.**
 - Metabolik - application for remote monitoring of patients with metabolic diseases (diabetes / obesity)
- **Grifo MULTIMEDIA s.r.l.**
 - Serious game for the empowerment of young people with diabetes
- **Temporary Grouping of Computer Science and Technology and Sri Sri Virtech**
 - MONITECH (Self) Monitoring of fragile subjects through a non-invasive technology for the management of clinical parameters in controlled diet



www.e-lsa.org



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

After all of this technology there are some question:

- Where are the (potential) users
 - (in terms of reachability and market access)
- How can avoid tech abandon



www.e-lsa.org



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

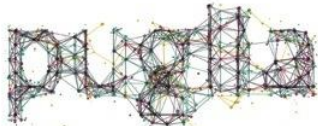
PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

MALEDETTA
TECNOLOGIA: ADESSO
MI TOCCA DI
ANDARE DA QUALCHE
PARTE.



damn technology!
I must go somewhere now!
(Altan)



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

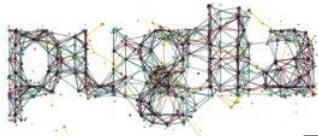
Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali".

KEY WORDS: CARE & AUTONOMY

From the **Care** needs toward the **Autonomy** needs
Care and **Autonomy** require two separate answers



www.e-lsa.org



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE a valere sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

The Path followed in Puglia

- 2006 – 2008 – funding social connectivity to reduce digital exclusion
- 2009-2010 – activating Centres for Social Connectivity
- 2009 – Italian Parliament ratifies the ONU Convention
- 2010-2011 – funding for 5 Centres for Social Domotics and Assistive Technology
 - Providing care allowance to users in non self sufficient condition
- 2012 – ESF funding for work experiences and placement
- 2013 – starting Qualify_Care project funding Independent Living Projects trying to turn upside down the Italian paradigm where people with disabilities must have “everything” (with very limited funds...) regardless their Life Plans
 - starting MakeltReAAL Project as Pilot Site



www.e-lsa.org



una regione
per star bene



UNIONE EUROPEA



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA EUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

Puglia New challenges

- **merging social services** and health services
 - which are still kept separated in Italy
- providing **high level services to all** people who need it
- implementing **all this with the restricted budget** currently available





una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA EUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali".

- Qualify-Care project by Region of Puglia Welfare Department
- Budget: 7.2 M€:
 - 2.5M€ National program
 - 4.7M€ Regional Welfare Department





una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA

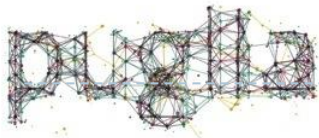


PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

- fostering projects for at least 4-500 people in non self-sufficient conditions:
 - de-hospitalization
 - extending their stay at home and/or
 - integrating different interventions within each individual case by designing PAI (Individual Project for Autonomy)



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

Needs:

- continuous home assistance services
- individualized domotics, assistive technologies, telemonitoring
- access to home services and services,





una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

Qualify-Care - Primary goals

- Users quality of life improvement
- cost reduction for both health services and social services:
 - *the costs of each individual project varies from one third to half of the costs of long-term hospital stay (estimated on a three years individual project)*





una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007 - 2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE a valere sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

Italy - GLIC

- Inter-regional work team
- Consulting centres for computer and electronic aids for disabled

www.centriausili.it



www.centroausili.org

Europe - AAATE

- Association for the Advancement of Assistive Technology in Europe

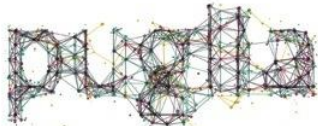
Position Paper on

- Service Delivery Systems for assistive technology in Europe

www.aaate.net



www.e-lsa.org



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

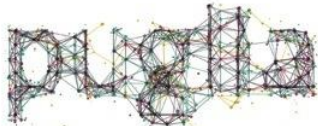
Another suggestion

ENTELIS project www.entelis.net

**The European Network for Technology Enhanced Learning in
an Inclusive Society**



www.e-lsa.org



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA EUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali".

What Centres for AT & Domotics do



information counter on Assistive Technologies and Independent living



Training & Supervision for families, operators, companies



Technological Assessment



Projects for Individual Autonomy – PAI



Research and development of technological aids at affordable costs



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

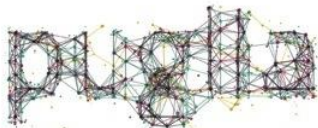
Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

Our intervention

Helping People Building their PAI – Project for Individual Autonomy
With

Total taking-charge

- In order to provide
 - Individualized strategies
 - Technological expertise
- In order to increase
 - Autonomy and social inclusion at school, at work, in everyday life of people in situations of disability



una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE e valori sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

Centres in Puglia already started testing AAL application/services:

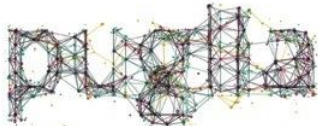
- 2009 – “Public notice for the financing in innovative and experimental facilities and social interventions ”
(P.O. FESR Puglia – O.P. ERDF 2007)

From this we have three sites:

- DOMOS – Conversano (Bari – center area)
- La Nostra Famiglia – Ostuni (Brindisi – south area)
- CERCAT – Cerignola (Foggia – north area)







una regione
per star bene



REGIONE
PUGLIA



PO FESR
PUGLIA
2007-2013

PUGLIA ÈUROPA
Investiamo nel vostro futuro.

Intervento cofinanziato dall'UE e valore sul PO FESR Puglia 2007/2013, Linea 4.3, Azione 4.3.2 "Interventi di sostegno ai processi di internazionalizzazione dei sistemi produttivi locali"

Vă mulțumesc pentru atenție

Thank you for your attention

Silvio Marcello Pagliara
silvio.pagliara@centroausili.org



www.e-lsa.org